

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group,

Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

Produkt: Cestovní pojištění pro rámcové pojistné smlouvy

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách a v dokumentu Informace pro zájemce o pojištění (IpZoP). Sazebník nákladů na vymáhání pojistného je dostupný na webové stránce www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně poskytování asistenčních služeb, které nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného související s jeho cestami. Sjednání pojištění v tomto případě neznamená uzavření pojistné smlouvy, ale zahrnutí do již existující pojistné smlouvy, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Zahrnutím do pojištění se tedy zájemce o pojištění nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto pro něj z tohoto vztahu nevyplývají žádné povinnosti ani práva pojistníka, zejména nemůže pojistnou smlouvu měnit či ukončit.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

- ✓ **Léčebné výlohy** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči, zejména nutná a neodkladná zdravotní péče, ošetření zubů, repatriace, převoz tělesných ostatků, náklady na doprovázející osobu, záchrana pojištěného v tísni a v případě pracovních cest náklady z vysláním náhradního pracovníka.
- ✓ **Odpoovědnost** předmětem pojištění je újma při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újma na majetku, náklady na právní zastoupení a obhájbu pojištěného.
- ✓ **Úraz** předmětem pojištění je pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a trvalé následky úrazu.
- ✓ **Zavazadla** předmětem pojištění jsou všechny vlastní věci, sloužící pojištěnému pro jeho vlastní potřebu, a které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídl, a to v případě jejich poškození nebo zničení živelní událostí, kapalinou z technických zařízení, odcizením krádeží vzloupáním nebo loupeží, ztrátou.
- ✓ **Storno plus** předmětem pojištění jsou náklady (stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečnou cestou nebo nečerpáním objednané služby.
- ✓ **Dovolená plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Let plus** předmětem pojištění je kompenzace za zpoždění letu, zavazadel a únos letadla.
- ✓ **Zima plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Léto plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou.
- ✓ **Golf plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, pronájem golfového vybavení, zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One.
- ✓ **Zvíře plus** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění nebo úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí, utracením.
- ✓ **Auto plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného vozidla. Jedná se o pripojištění k pojištění Auto plus.
- ✓ **Vozík plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro přípojně vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného přípojně vozidla. Jedná se o pripojištění k pojištění Auto plus.
- ✓ **Guard plus** předmětem pojištění jsou náklady nebo finanční kompenzace související s událostmi, ke kterým dojde v důsledku teroristického činu, a to v následujícím rozsahu: únos pojištěného nebo dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje; zkrácení cesty pojištěného; opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem pojištěným; náklady na náhradní ubytování pojištěného; kompenzace za fyzické napadení pojištěného.
- ✓ **Covid plus** předmětem pojištění jsou náklady na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události, ke které dojde v důsledku preventivně nařízené karantény související s onemocněním Covid-19. Jedná se o náhradu nákladů vynaložených na ubytování, stravu a náhradní dopravu.

Sjednaný rozsah pojištění a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v informaci o pojistovně, pojistiteli a pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním, v souvislosti se sebevraždou pojištěného
- ✗ Podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ Válečnými událostmi, vojenskými a politickými akcemi
- ✗ Zásahem úřední moci nebo státních orgánů
- ✗ Aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu
- ✗ Na majetku, který byl užíván neoprávněně
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Účinky jaderné energie, toxických látek
- ✗ Genetickým změnami organismu
- ✗ Při zkušebním testování dopravních prostředků
- ✗ V souvislosti s účastí na expedicích do oblastí s extrémními podmínkami

Další výluky z pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Hranici limitu a sublimitu pojistného plnění
- ! V souvislosti s řízením dopravního prostředku bez oprávnění
- ! Při cestování na území, které bylo vyhlášeno za oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem
- ! Při lyžování a snowboardingu na místech k tomu neurčených
- ! V případě pojištění Storno plus, pokud je sjednáno později než tři dny po celkovém uhrazení služby
- ! V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojštění se vztahuje na území, které je zvoleno a uvedeno v pojistné smlouvě. Možnost výběru je z následujících variant:

- ✓ Česká republika
- ✓ Evropa
- ✓ Svět mimo USA a Kanadu
- ✓ Svět



Jaké mám povinnosti?

Pojistník je povinen zejména:

- Pravidlivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Řádně a včas platit sjednané pojistné
- Oznámit pojistiteli uzavření dalšího cestovního pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele
- Informovat pojištěného o svém postavení pojistníka, o pojistiteli a o způsobu vyřizování stížností
- Informovat pojištěného o pojištění, o změně nebo zániku pojištění

Pojištěný je povinen zejména:

- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli a jím pověřeným osobám vznik škodné události
- Při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat ochranné pomůcky
- Před vycestováním si zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky atd.

Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě a jejich přílohách.



Kdy a jak provádět platby?

Platbu pojistného musí pojistník provést dle ustanovení uvedeného v pojistné smlouvě na základě předpisu pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě. Sjednaná pojistná doba je určena klientem dle jeho vlastních potřeb. Pojištění vzniká dnem počátku pojištění a končí uplynutím pojistné doby, výjimku tvoří pojištění Storno plus, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem zaplacení plné ceny cestovní služby a končí okamžikem účinnosti ostatních pojištění – nastoupením cesty nebo začátkem čerpání služby. V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze ze strany pojistníka vypovědět písemně, písemnou výpověď je nutné zaslat na adresu pojistitele. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou obou smluvních stran a pojištěný je povinen v tomto případě vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Dále například:

- Písemnou výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné
- Písemnou výpověď do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou

Dále lze ode pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupit však nelze od smlouvy uzavřené obchodem na dálku pro smlouvy cestovního pojištění sjednané na dobu kratší jak 30 dnů.

Pojištěný může pojištění změnit pouze prostřednictvím pojistníka, a to před počátkem účinnosti pojištění.